

รายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ
การให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
งานรับลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ
และงานบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ (ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔)

ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๕ ชุด พบว่า

- เพศ	เพศหญิง	ร้อยละ ๗๓.๓๓
	เพศชาย	ร้อยละ ๒๖.๖๗
- อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	๒๐ - ๔๐ ปี	ร้อยละ ๓๓.๓๓
	๔๐ - ๖๐ ปี	ร้อยละ ๕๓.๓๓
	๖๐ ปีขึ้นไป	ร้อยละ ๑๓.๓๔
- การศึกษา	ประถม	ร้อยละ ๕๓.๓๓
	มัธยม	ร้อยละ ๔๐.๐๐
	ปริญญาตรี	ร้อยละ ๐๖.๖๗
	สูงกว่าปริญญาตรี	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	อื่นๆ	ร้อยละ ๐๐.๐๐
- อาชีพ	นักเรียน-นักศึกษา	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	เกษตรกร	ร้อยละ ๕๓.๓๓
	ธุรกิจส่วนตัว	ร้อยละ ๑๓.๓๓
	พนักงานหน่วยงานเอกชน	ร้อยละ ๐๐.๐๐
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ ๐๖.๖๗
	อื่นๆ	ร้อยละ ๒๖.๖๗
- ประเภทงานที่เข้ามาขอรับบริการ	เด็กแรกเกิด	ร้อยละ ๒๐.๐๐
	คนพิการ	ร้อยละ ๑๓.๓๓
	ผู้สูงอายุ	ร้อยละ ๔๐.๐๐
	อื่นๆ (ผู้ป่วยเอดส์)	ร้อยละ ๒๖.๖๗

สรุปคะแนนจากแบบประเมินความพึงพอใจจากประชาชนผู้มารับบริการ

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	การแปรผล
การให้บริการ			
๑. เป็นไปตามลำดับขั้นตอนและเวลาที่เหมาะสม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๒. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๓. มีเอกสารประกอบการขอรับบริการอย่างเหมาะสม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)			
๑. ให้บริการด้วยมิตรไมตรี ยิ้มแย้ม จริงใจในการให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๒. สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยได้	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๓. ใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
๔. การแต่งกายสุภาพ เหมาะสม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	ระดับมากที่สุด
ด้านสถานที่จุดให้บริการ			
๑. สถานที่สะอาด สะดวก และมีความเหมาะสม	๔.๘๐	๙๖.๐๐	ระดับมากที่สุด
๒. ความพร้อมของอุปกรณ์ ในการให้บริการ	๔.๘๗	๙๗.๓๓	ระดับมากที่สุด
ผลการประเมินในภาพรวม	๔.๙๖	๙๙.๒๖	ระดับมากที่สุด

เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

คะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
๑.๐๐ - ๑.๔๙	ระดับน้อยที่สุด
๑.๕๐ - ๒.๔๙	ระดับน้อย
๒.๕๐ - ๓.๔๙	ระดับปานกลาง
๓.๕๐ - ๔.๔๙	ระดับมาก
๔.๕๐ - ๕.๐๐	ระดับมากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผลการประเมินในภาพรวม คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๔.๙๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๒๖
การแปรผลความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....